

YLAH bei Depression

Gebrauchsanweisung

Deutsch

Diese Gebrauchsanweisung erklärt die richtige Verwendung von YLAH bei Depression. Bitte lesen Sie sich diese Informationen sorgfältig durch und halten Sie sich an die Anweisungen in dieser Gebrauchsanweisung. Ihre Fachperson oder der Kundendienst von YLAH stehen Ihnen bei allgemeinen Fragen zu den üblichen Geschäftszeiten gerne zur Verfügung.

Vorgesehene Verwendung

YLAH bei Depression ist eine Medizinprodukte-Software, die sich an geschulte Fachpersonen richtet, um die Blended Psychotherapy zur Behandlung von erwachsenen Patienten mit depressiven Symptomen und Depression einzusetzen. Bei der Blended Psychotherapy werden Online-Aktivitäten und persönliche Gespräche mit der Fachperson im Rahmen von ambulanten und stationären Therapien gleichermassen kombiniert.

Die Online-Aktivitäten umfassen Übungen, Fragebögen und Journale, die auf evidenzbasierten Methoden wie der kognitiven Verhaltenstherapie basieren. Fachpersonen nutzen die YLAH Web-Anwendung, um die Online-Aktivitäten genau auf die aktuellen Bedürfnisse und den Behandlungsfortschritt ihrer Patienten zuzuschneiden. Über die mobile App von YLAH können Patienten auf diese Online-Aktivitäten zugreifen und sind dabei zugleich maximal flexibel, weil ihnen diese Aktivitäten jederzeit und von überall zur Verfügung stehen. Antworten, Feedback und Auswertungen zu den Online-Aktivitäten werden der Fachperson zurückgemeldet und bereichern damit den Behandlungsfortschritt insgesamt.

YLAH bei Depression kann gleichermassen im Wechsel und integriert eingesetzt werden. Wenn YLAH bei Depression im Wechsel verwendet wird, nutzen Patienten die ihnen zugewiesenen Online-Aktivitäten zur Überbrückung der Wartezeit bis zur nächsten persönlichen Therapiesitzung mit ihrer Fachperson oder zur Unterstützung im Anschluss an die Behandlung. Beim integrierten Einsatz von YLAH bei Depression werden die zugewiesenen Online-Aktivitäten während der regulären Therapiesitzungen mit Unterstützung der Fachperson bearbeitet.

Der revolutionäre Ansatz zur Blended Psychotherapy von YLAH bei Depression sorgt dafür, dass die Online-Aktivitäten den Fokus der persönlichen Therapiesitzungen zwischen Patient und Fachperson beeinflussen, sodass bestimmte Themen online bearbeitet werden und andere Themen im Rahmen der persönlichen Therapiesitzung eingehend besprochen werden können. Damit soll eine personalisierte und flexible Therapie-Erfahrung geschaffen werden.

Geeignete Indikationen

YLAH bei Depression ist zur Behandlung von Patienten mit depressiven Symptomen und Depression indiziert, die den Kriterien einer der nachstehenden Diagnosen gemäss ICD-10 entsprechen:

- F32.0 Leichte depressive Episode
- F32.1 Mittelgradige depressive Episode
- F32.2 Schwere depressive Episode ohne psychotische Symptome
- F32.8 Sonstige depressive Episoden
- F32.9 Depressive Episode, nicht näher bezeichnet

- F33.0 Rezidivierende depressive Störung, gegenwärtig leichte Episode
- F33.1 Rezidivierende depressive Störung, gegenwärtig mittelgradige Episode
- F33.2 Rezidivierende depressive Störung, derzeit schwere Episode ohne psychotische Symptome
- F33.4 Rezidivierende depressive Störung, gegenwärtig remittiert
- F33.8 Sonstige rezidivierende depressive Störungen
- F33.9 Rezidivierende depressive Störung, nicht näher bezeichnet

Kontraindikationen

YLAH bei Depression sollte vom Patienten nicht verwendet werden, wenn seine Fachperson davon ausgeht, dass er nicht für eine Behandlung mit YLAH bei Depression geeignet ist.

YLAH bei Depression sollte nicht von Patienten mit akuter suizidaler Krise verwendet werden.

Patientenpopulation und vorgesehene Nutzer

Die vorgesehenen Patienten sind erwachsen (ab 18 Jahre) mit depressiven Symptomen und Depression. Sie sind die Nutzer der mobilen YLAH-App. YLAH bei Depression ist gleichermassen für männliche, weibliche und nicht-binäre Patienten geeignet.

Die YLAH Web-Anwendung wird von ausgebildeten Fachpersonen verwendet, z. B. Psychologen, Psychiatern, Hausärzten, qualifizierten Pflegepersonen, Sozialarbeitern und Gesundheitsberatern.

Die Nutzer von YLAH bei Depression sollten über die notwendigen Kenntnisse in der Sprache verfügen, in der sie die Therapie anbieten oder daran teilnehmen.

Die Nutzer von YLAH bei Depression sollten bereits mit der Navigation auf Websites und/oder in mobilen Apps vertraut sein.

Zu erwartender klinischer Nutzen

YLAH bei Depression kann dazu beitragen, die depressiven Symptome von Patienten zu reduzieren.

Unerwünschte Nebenwirkungen

Die Wirksamkeit von YLAH bei Depression wird von verschiedenen Faktoren beeinflusst und kann im Einzelfall nicht garantiert werden. Es muss darauf hingewiesen werden, dass möglicherweise nicht alle Patienten von YLAH bei Depression profitieren, da die verschiedenen Online-Aktivitäten für verschiedene Personen unterschiedlich gut geeignet sind. Die vielfältigen Reaktionen können Enttäuschungsgefühle verursachen. Darüber hinaus kann die Konfrontation mit herausfordernden Themen zu Stress führen, der möglicherweise eine anfängliche Verschlimmerung der Symptome (die sogenannte „Erstverschlimmerung“) verursachen kann. Zu den übrigen Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der App und den psychologischen Methoden können eine Belastung der sozialen Beziehungen oder ein Zustand erhöhter Besorgnis gehören, beispielsweise wenn zuvor vermiedene Situationen erneut erlebt werden sollen. Allerdings ist diesbezüglich auch darauf hinzuweisen, dass es sich dabei um die typischen und vorübergehenden Phasen einer Therapie handelt.

Bei anhaltenden Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der Nutzung von YLAH bei Depression sollte der Patient den Kontakt zu seiner Fachperson suchen.

Schulungsanforderungen und Voraussetzungen für die Nutzung

YLAH hat eine Standardmethode für die Einführung der Blended Psychotherapy mit YLAH bei Depression entwickelt.

Fachpersonen erhalten von YLAH eine spezielle Schulung zum Thema Blended Psychotherapy, zur Nutzung der YLAH Web-Anwendung und zur Anleitung ihrer Patienten im Umgang mit der mobilen YLAH-App.

Die Patienten erhalten Zugang zu YLAH bei Depression, nachdem sie von ihrer Fachperson dazu aufgefordert wurden, sich selbst in der mobilen App von YLAH anzumelden. Die jeweilige Fachperson erstellt einen Behandlungsplan für den Patienten, und es ist wichtig, dass sich der Patient an diesen Plan hält, damit die Behandlung ihm maximal nützt.

Installation & technische Voraussetzungen

Die mobile App von YLAH kann von Patienten über den App Store oder den Play Store unter Berücksichtigung der Systemanforderungen installiert werden.

Die mobile YLAH-App unterstützt Smartphones, auf denen mindestens Android 6.0 (API-Version > 23) oder iOS 12.4 installiert ist. Für eine optimale Nutzung wird Android 13 (API-Version > 33) oder mindestens iOS 17 empfohlen.

Die YLAH Web-Anwendung für Fachpersonen kann mit den Browsern Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari oder Microsoft Edge jeweils in der neuesten Version verwendet werden.

Warnungen & Sicherheitshinweise



Die mobile App von YLAH darf nicht bei akut suizidalen Patienten eingesetzt werden. In diesem Fall muss der Patient aufgefordert werden, sich einer medizinischen und/oder psychotherapeutischen Beurteilung zu unterziehen und sich in Krisensituationen unverzüglich an die Notfallnummer 144 zu wenden.

YLAH hat verschiedene Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung von YLAH bei Depression in ggf. unsicheren Umgebungen trotzdem mit Risiken in Form eines unbefugten Zugriffs von Dritten auf Ihre Daten verbunden sein kann. Diese unsicheren Umgebungen beziehen sich u. a. auf die Nutzung von YLAH bei Depression auf einem öffentlichen oder geteilten Gerät und/oder die Nutzung von öffentlichen oder nicht gesicherten Netzwerken. Wenn Sie YLAH bei Depression auf öffentlichen Geräten nutzen, empfehlen wir Ihnen, sich am Ende Ihrer Sitzung abzumelden.

Die Nutzer von YLAH bei Depression werden dazu aufgefordert, ihre Daten zusätzlich mithilfe einer Zwei-Faktor- oder einer biometrischen Authentisierung zu schützen.

Patienten sollten sich an ihre Fachperson wenden, wenn ihnen nicht klar ist, wie sie die Blended Psychotherapy zur Behandlung ihrer Depression nutzen können.

Sollte es zu Fehlfunktionen bei der Verwendung von YLAH bei Depression kommen, ist YLAH für Patienten und Fachpersonen gleichermassen unter support@ylah.ch zu erreichen.

Wenn ein Patient die Löschung seiner medizinischen Daten wünscht, sollte er sich zunächst an seine Fachperson wenden, bevor er diese Absicht über die mobile YLAH-App für Patienten zum Ausdruck bringt. Für diesen Schritt steht die Option Account löschen in der App zur Verfügung. Nachdem ein Patient angegeben hat, dass er seine Daten löschen möchte, kann der Patient die mobile YLAH-App von seinem Gerät deinstallieren. Allerdings bedarf es zur Löschung der Patientendaten eine Bestätigung der jeweiligen Fachperson.

Notfallmanagement



Wenn eine Patientin/ein Patient sich in einer akuten suizidalen Krise befindet, sollte sie/er sich unverzüglich an den Notruf wenden.

Notrufnummern in der Schweiz:

- Medizinischer Notruf: 144
- Polizei: 117
- Internationaler Notfall: 112

Berichterstattung über schwerwiegende Ereignisse

Wenn ein schwerwiegendes Ereignis eingetreten ist, das mit der Nutzung von YLAH bei Depression zusammenhängt, sollte die Fachperson und/oder der Patient dieses Ereignis bei der YLAH AG und der zuständigen schweizerischen Aufsichtsbehörde Swissmedic (www.swissmedic.ch) melden.

Hersteller und Produktinformation

Hersteller



YLAH AG

Freiburgstrasse 3

3010 Bern

Switzerland

www.ylah.ch

support@ylah.ch

Product

YLAH bei Depression ist eine unabhängige Medizinproduktsoftware, die der EU-Verordnung 2017/745(MDR) entspricht.

Eine ausgedruckte Version dieser Gebrauchsanweisung ist kostenlos per E-Mail an: support@ylah.ch erhältlich.

Definitionen & Symbolen



Medizinprodukt

Bei dieser Software handelt es sich um ein Medizinprodukt



CE-Konformitätskennzeichnung

Kennzeichnung, die darauf hinweist, dass diese Software den geltenden Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates über Medizinprodukte entspricht.



Hersteller

Name und Adresse des Herstellers des Medizinprodukts.



Achtung

Warnungen und nötige Vorsichtsmassnahmen.



Konsultieren

Gebrauchsanweisung

YLAH pour la dépression

Mode d'emploi

Français

Ce mode d'emploi est destiné à assurer l'utilisation correcte de YLAH pour la dépression. Merci de lire attentivement toutes les informations et de suivre scrupuleusement les instructions. Pour toutes questions générales, veuillez contacter votre professionnel de la santé mentale ou le support client de YLAH pendant les heures de bureau.

Usage prévu

YLAH pour la dépression est un système logiciel de dispositif médical conçu pour les professionnels de santé mentale formés pour appliquer une psychothérapie mixte, destinée au traitement d'adultes présentant des symptômes dépressifs ou une dépression. Cette psychothérapie mixte intègre des activités en ligne avec des séances en présentiel, tant en milieu ambulatoire qu'hospitalier.

Les activités en ligne, comprenant des exercices, des questionnaires et des journaux, sont fondées sur des méthodes basées sur des preuves, telles que la thérapie comportementale cognitive. Les professionnels de la santé mentale se servent de l'application web YLAH pour adapter ces activités aux besoins actuels et à l'évolution du traitement des patients. Les patients peuvent accéder à ces activités en ligne via l'application mobile YLAH, ce qui leur offre la flexibilité d'accéder à ces interventions à tout moment et depuis n'importe quel lieu. Les réponses, les retours et les évaluations des activités en ligne sont transmises aux professionnels de la santé mentale, enrichissant ainsi le processus de traitement global.

YLAH pour la dépression peut être utilisé de manière séquentielle ou intégrée. En mode séquentiel, les activités en ligne attribuées aux patients permettent de combler l'attente avant les séances de thérapie en présentiel ou de fournir un soutien après les séances. En mode intégré, les activités attribuées sont réalisées en ligne et lors des séances régulières de thérapie, permettant une approche thérapeutique continue et cohérente.

L'approche de psychothérapie intégrée innovante de YLAH pour la dépression permet aux activités en ligne d'influencer le contenu des séances de thérapie en face à face, permettant ainsi de traiter certains sujets en ligne et d'approfondir d'autres en personne. Cette méthode vise à fournir une expérience thérapeutique personnalisée et flexible.

Indications d'utilisation

YLAH pour la dépression est indiqué pour le traitement des patients présentant des symptômes dépressifs ou une dépression, conformément aux diagnostics CIM-10 suivants:

- F32.0 Episode dépressif léger
- F32.1 Episode dépressif moyen
- F32.2 Episode dépressif sévère sans symptômes psychotiques
- F32.8 Autres épisodes dépressifs
- F32.9 Episode dépressif, sans précision
- F33.0 Trouble dépressif récurrent, épisode actuel léger
- F33.1 Trouble dépressif récurrent, épisode actuel moyen
- F33.2 Trouble dépressif récurrent, épisode actuel sévère sans symptômes psychotiques

- F33.4 Trouble dépressif récurrent, actuellement en rémission
- F33.8 Autres troubles dépressifs récurrents
- F33.9 Trouble dépressif récurrent, sans précision

Contre-indications

YLAH pour la dépression ne doit pas être utilisé par des patients jugés inaptes au traitement par leur médecin traitant.

De plus, il ne doit pas être utilisé par des patients en situation de crise suicidaire aiguë.

Population de patients et utilisateurs cibles

La population cible de YLAH pour la dépression comprend des adultes de plus de 18 ans présentant des symptômes dépressifs ou souffrant de dépression, qui utilisent l'application mobile YLAH. Ce dispositif est adapté à tous les genres, incluant hommes, femmes et personnes non binaires.

L'application web YLAH est utilisée par des professionnels de santé mentale qualifiés, tels que psychologues, psychiatres, médecins généralistes, infirmières certifiées, travailleurs sociaux, et coaches.

Les utilisateurs doivent être compétents dans la langue de la thérapie et posséder une expérience préalable dans la navigation sur des sites web et applications.

Avantages cliniques attendus

YLAH pour la dépression peut aider à atténuer les symptômes dépressifs des patients.

Effets secondaires potentiels

L'efficacité varie selon plusieurs facteurs et ne peut être garantie pour chaque cas. Non tous les patients expérimenteront les mêmes bénéfices de l'utilisation de YLAH pour la dépression, car chaque activité en ligne provoque une réponse individuelle. Cette variabilité peut causer de la déception. De plus, la discussion de sujets sensibles peut induire du stress, résultant parfois en une exacerbation initiale des symptômes, un phénomène connu sous le nom de "détérioration initiale". Parmi les autres effets secondaires, on trouve une augmentation de la tension dans les relations sociales ou de l'anxiété, particulièrement lorsqu'il s'agit d'affronter des situations précédemment évitées. Reconnaître que ces étapes sont courantes et temporaires est essentiel.

Si des effets secondaires durables sont associés à l'utilisation de YLAH pour la dépression, il est essentiel que le patient contacte sans délai son médecin traitant.

Exigences en matière de formation et d'utilisation

YLAH a mis au point une approche standardisée pour l'application de la psychothérapie intégrée via YLAH pour la dépression.

Les professionnels de la santé mentale sont formés spécifiquement par YLAH en psychothérapie intégrée, dans l'utilisation de l'application web YLAH, ainsi que dans la formation des patients à l'utilisation de l'application mobile YLAH.

L'accès à YLAH pour la dépression est réservé aux patients ayant reçu une invitation de leur professionnel de santé mentale, qui met en place un plan de traitement personnalisé. Il est crucial que les patients suivent scrupuleusement ce plan afin de tirer le meilleur parti possible du traitement.

Installation et exigences techniques

L'application mobile YLAH est compatible avec les systèmes Android 6.0 (API version 23+) ou iOS 12.4. Pour des performances optimales, il est conseillé d'utiliser Android 13 (API version 33+) ou iOS 17+.

L'application web YLAH, destinée aux professionnels de la santé mentale, doit être utilisée avec les versions les plus récentes des navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari ou Microsoft Edge.

L'application mobile YLAH est disponible au téléchargement pour les patients via l'App Store ou Google Play, après vérification des spécifications techniques requises.

Avertissements et précautions



L'application mobile YLAH destinée aux patients ne doit pas être utilisée en cas de crise suicidaire aiguë. En pareil cas, il est crucial que le patient obtienne immédiatement une évaluation médicale ou psychothérapeutique et, en situation d'urgence, le patient doit contacter immédiatement le service d'urgence en composant le numéro 144.

YLAH a implémenté de nombreuses mesures de sécurité pour protéger les données des utilisateurs. Cependant, utiliser YLAH pour la dépression dans des environnements potentiellement non sécurisés peut exposer à des risques tels que l'accès non autorisé à vos données. Cela comprend l'utilisation sur des appareils publics ou partagés et sur des réseaux publics ou non sécurisés. Il est recommandé de toujours se déconnecter après l'utilisation sur des appareils publics.

Les utilisateurs de YLAH pour la dépression sont également encouragés à activer l'authentification à deux facteurs ou biométrie pour améliorer la sécurité de leurs données.

Les patients doivent contacter leur médecin traitant s'ils ont des doutes sur la manière de procéder à une psychothérapie mixte pour le traitement de la dépression.

En cas de dysfonctionnement de YLAH pour la dépression, il est conseillé aux patients et aux professionnels de la santé mentale de signaler le problème en contactant le support de YLAH via l'adresse électronique support@ylah.ch.

Avant de supprimer ses données médicales, il est impératif que le patient consulte son médecin traitant. La demande de suppression doit être initiée via l'option appropriée dans l'application mobile YLAH. Une fois que le patient exprime son intention de supprimer ses données, il peut désinstaller l'application de son dispositif. Cependant, la suppression définitive des données dans la base YLAH ne sera effectuée qu'après autorisation du médecin traitant.

Gestion des urgences



En situation de crise suicidaire aiguë, le patient doit immédiatement contacter les services d'urgence.

Numéros d'urgence en Suisse:

- Urgences médicales: 144
- Police: 117
- Urgences internationales: 112

Rapport d'incident grave

Si un incident grave survient en relation avec l'utilisation de YLAH pour la dépression, le professionnel de la santé mentale et le patient doivent en faire le signalement à YLAH AG et à Swissmedic, l'autorité compétente en Suisse (www.swissmedic.ch).

Informations sur le fabricant et le produit

Fabricant

**YLAH SA**

Freiburgstrasse 3

3010 Berne

Suisse

www.ylah.chsupport@ylah.ch

Produit

YLAH pour la dépression est un logiciel de dispositif médical autonome, conforme au règlement européen 2017/745 (MDR).

Une version imprimée du mode d'emploi est disponible gratuitement sur demande par courriel à support@ylah.ch.

Définitions et symboles

**Dispositif médical**

Ce logiciel est classifié comme dispositif médical.

**Marque de conformité CE**

Ce logiciel est conforme aux exigences du règlement (UE) 2017/745 du Parlement européen et du Conseil sur les dispositifs médicaux.

**Fabricant**

Nom et adresse du fabricant du dispositif médical.

**Avertissement**

Lisez attentivement les avertissements et précautions nécessaires.

**Consultation**

Il est recommandé de lire le mode d'emploi.

YLAH per la depressione

Istruzioni per l'uso

Italiano

Questo manuale è destinato a garantire l'utilizzo corretto di YLAH per la depressione. Vi invitiamo a leggere attentamente tutte le informazioni e a seguire scrupolosamente le istruzioni riportate. Per qualsiasi domanda generale, potete contattare il vostro professionista della salute mentale o il servizio assistenza clienti di YLAH durante l'orario di ufficio.

Scopo previsto

YLAH per la depressione è un dispositivo medico computerizzato sviluppato specificamente per i professionisti della salute mentale formati nell'implementazione della psicoterapia integrata, destinato al trattamento di adulti affetti da sintomi depressivi o depressione conclamata. Con il termine "terapia integrata" facciamo riferimento alla possibilità di combinare attività online e colloqui psicoterapici in presenza, sia in regime ambulatoriale che in contesti ospedalieri.

Le attività online, che includono esercizi, questionari e diari, sono state sviluppate a partire da metodologie evidence-based, come la terapia cognitivo-comportamentale. I professionisti della salute mentale impiegano l'app web di YLAH personalizzando le attività sopra descritte in base alle necessità e ai progressi dei singoli pazienti. Questi ultimi possono accedere alle attività online tramite l'app mobile di YLAH, nei luoghi e nei momenti che prediligono. Le loro reazioni agli stimoli, i risultati di questionari e valutazioni sono poi automaticamente inviate ai professionisti della salute mentale, che possono così rimanere costantemente aggiornati in merito al percorso del paziente, migliorandolo e arricchendolo.

YLAH per la depressione può essere impiegato secondo due diverse modalità: sequenziale o integrata. In modalità sequenziale le attività online sono svolte dai pazienti tra un colloquio terapeutico e quello successivo e risultano quindi particolarmente utili nella gestione del tempo "di attesa" che separa i colloqui o nel fornire un supporto dopo una seduta. In modalità integrata, invece, le attività assegnate possono essere svolte sia online che durante le sessioni di terapia vera e propria, favorendo un approccio terapeutico continuativo e coordinato. L'approccio innovativo di YLAH per la psicoterapia integrata della depressione permette che le attività online influenzino il focus delle sedute terapeutiche in presenza: alcuni aspetti, sintomi o temi di significato possono infatti essere affrontati direttamente nello svolgimento delle attività stesse, mentre altri possono essere approfonditi durante i colloqui. Questo metodo mira a offrire un'esperienza terapeutica personalizzata e flessibile.

Indicazioni per l'uso

YLAH per la depressione è indicato per il trattamento di pazienti con sintomi depressivi e depressione conclamata, in conformità con uno dei seguenti codici diagnostici (ICD-10):

- F32.0 Episodio depressivo lieve
- F32.1 Episodio depressivo di media gravità
- F32.2 Episodio depressivo grave senza sintomi psicotici
- F32.8 Episodi depressivi di altro tipo
- F32.9 Episodio depressivo, non specificato

- F33.0 Disturbo depressivo ricorrente, episodio lieve in atto
- F33.1 Disturbo depressivo ricorrente, episodio di media gravità in atto
- F33.2 Disturbo depressivo ricorrente, episodio grave senza sintomi psicotici in atto
- F33.4 Disturbo depressivo ricorrente, attualmente in remissione
- F33.8 Disturbi depressivi ricorrenti di altro tipo
- F33.9 Disturbo depressivo ricorrente, non specificato

Controindicazioni

YLAH per la depressione non è adatto per pazienti considerati non idonei al trattamento dal professionista della salute mentale che li segue.

Inoltre, non deve essere utilizzato da pazienti con ideazione suicidaria in atto.

Popolazione di pazienti e utenti target

YLAH è destinato a individui adulti, di età superiore ai 18 anni, affetti da sintomi depressivi o depressione, che possono servirsi dell'app mobile. YLAH per la depressione è adatto a pazienti di ogni genere, inclusi maschi, femmine e individui non-binari.

L'applicazione web YLAH è utilizzata da professionisti della salute mentale qualificati, quali psicologi, psichiatri, medici di base, infermieri abilitati, assistenti sociali e coach.

Gli utenti di YLAH per la depressione devono padroneggiare la lingua utilizzata per la terapia e avere esperienza nell'uso di siti web e applicazioni.

Benefici clinici previsti

YLAH per la depressione può aiutare a mitigare i sintomi depressivi nei pazienti.

Effetti collaterali potenziali

L'efficacia di YLAH sui sintomi depressivi o la depressione varia a seconda di diversi fattori e non è garantita per tutti gli individui. Non tutti i pazienti potrebbero ottenere quindi gli stessi benefici dall'uso dell'applicazione, la risposta a ciascuna delle attività online è individuale. Questa variabilità negli esiti del trattamento potrebbe cagionare vissuti di delusione o frustrazione. Inoltre, affrontare temi di sofferenza può generare stress, portando talvolta a un peggioramento iniziale dei sintomi, noto come "deterioramento iniziale". Altri possibili effetti collaterali: l'utilizzo di YLAH da parte del paziente può generare situazioni gravose o stressanti nelle sue relazioni sociali o affettive, o produrre un aumento dell'ansia, soprattutto quando vengono tematizzate situazioni precedentemente evitate. È importante riconoscere che queste sono fasi comuni e transitorie del processo terapeutico.

Se si manifestano effetti collaterali persistenti legati all'uso di YLAH per la depressione, è essenziale che il paziente contatti immediatamente il proprio professionista della salute mentale.

Requisiti per la formazione e l'uso

YLAH ha standardizzato un approccio per la psicoterapia integrata mediante il dispositivo YLAH per la depressione.

I professionisti della salute mentale sono specificatamente formati da YLAH alla psicoterapia integrata descritta, sia nell'uso dell'applicazione web YLAH che, per quanto concerne l'insegnamento ai pazienti dell'utilizzo dell'app mobile di YLAH.

I pazienti possono accedere a YLAH per la depressione solo dopo aver ricevuto un invito dal loro professionista della salute mentale che stabilirà un piano di trattamento personalizzato. È essenziale che i pazienti seguano attentamente questo piano per ottenere il massimo beneficio dal trattamento.

Installazione e requisiti tecnici

L'app YLAH può essere scaricata dai pazienti dall'App Store o dal Play Store, previa verifica dei requisiti di sistema.

Essa è compatibile con dispositivi che operano su Android 6.0 (API versione 23+) o iOS 12.4, con raccomandazione di utilizzare Android 13 (API versione 33+) o iOS 17+ per prestazioni ottimali.

L'applicazione web YLAH per i professionisti della salute mentale deve essere utilizzata con l'ultima versione dei browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari o Microsoft Edge.

Avvertenze e precauzioni



L'app YLAH per i pazienti non deve essere utilizzata in caso ideazione suicidaria in atto. In queste circostanze, è fondamentale che il paziente richieda immediatamente una valutazione medica o psicoterapeutica. In situazioni di emergenza, il paziente deve contattare senza indugio il numero di emergenza 144.

YLAH ha implementato numerose misure di sicurezza per proteggere i vostri dati. È importante, però essere consapevoli che l'uso di YLAH per la depressione in ambienti potenzialmente insicuri può esporre a rischi, quali l'accesso ai dati da parte di persone non autorizzate. Questo include l'utilizzo dell'app su dispositivi pubblici o condivisi, e su reti pubbliche o non protette. Raccomandiamo di disconnettersi sempre al termine dell'uso su dispositivi pubblici.

Si invitano gli utenti di YLAH per la depressione ad attivare l'autenticazione a due fattori o biometrica, al fine di rafforzare la protezione dei propri dati personali.

Il paziente è tenuto a contattare il proprio professionista della salute mentale qualora abbia dubbi su come procedere con la psicoterapia integrata per il trattamento della depressione.

In caso di malfunzionamento di YLAH per la depressione, si invita sia i pazienti che gli operatori a segnalare il problema contattando YLAH all'indirizzo email support@ylah.ch.

Prima di cancellare i propri dati medici, il paziente deve assolutamente consultare il professionista della salute mentale da cui è seguito. La richiesta di cancellazione può essere inoltrata tramite l'opzione dedicata nell'app mobile YLAH. Una volta manifestata l'intenzione di eliminare i dati, il paziente può disinstallare l'app dal proprio dispositivo. Tuttavia, la rimozione definitiva dei dati dal database di YLAH sarà effettuata solo previa autorizzazione del professionista della salute mentale.

Gestione delle emergenze



In situazioni di crisi suicidaria acuta, il paziente deve contattare immediatamente i servizi di emergenza.

Numeri di emergenza in Svizzera:

- Emergenze mediche: 144
- Polizia: 117
- Emergenze internazionali: 112

Segnalazione di incidenti gravi

In caso di incidenti gravi correlati all'uso di YLAH per la depressione, sia l'operatore sanitario che il paziente sono tenuti a segnalarli a YLAH AG e a Swissmedic, l'autorità competente in Svizzera (www.swissmedic.ch).

Informazioni sul produttore e sul prodotto

Produttore



YLAH AG

Friburgostrasse 3

3010 Berna

Svizzera

www.ylah.ch

support@ylah.ch

Prodotto

YLAH per la depressione è un dispositivo medico computerizzato che rispetta il Regolamento UE 2017/745 (MDR).

È possibile richiedere una versione cartacea gratuita delle istruzioni per l'uso inviando una richiesta via email a: support@ylah.ch.

Definizioni e simboli



Dispositivo medico

Questo software è classificato come dispositivo medico.



Marchio di conformità CE

Questo software è conforme ai requisiti del Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio sui dispositivi medici.



Fabbricante

Nome e indirizzo del fabbricante del dispositivo medico.



Attenzione

Leggere attentamente le avvertenze e le precauzioni necessarie.



Consultazione

Si raccomanda la lettura delle istruzioni per l'uso.